

このサービスの  
詳細はこちら↓



1 アプリインストール



LIXWAY(リクウェイ)  
のアプリをインストール

Android: Google Playから



iOS: App Storeから



2 アプリ起動



「アカウント登録」をタップ

3 アカウント登録



- ①キーコード  
「CLDR」から始まる20桁  
を半角英数字で入力
- ②お名前  
表示名を入力
- ③メールアドレス  
有効かつリクウェイ未登録のアドレス
- ④電話番号  
携帯電話番号を11桁で入力
- ⑤パスワード  
確認用にも同じものを入力  
※8~32文字以内、大文字・小文字・  
数字・記号をを各1文字以上含める
- ⑥2段階認証の送信先  
認証コードの受信方法を設定  
・メール(メールアドレス宛)  
・SMS(電話番号宛)
- ⑦登録  
アカウント登録し、認証コード入力画面へ  
選択した送信先に認証コードが届きます

4 2段階認証



届いた認証コードを入力

5 登録完了



ログイン画面へ



6

アプリログイン



「ログイン」をタップ

7

ログイン情報入力



- ①メールアドレス  
登録済みのメールアドレスを入力
- ②パスワード  
登録時のパスワードを入力
- ③パスワードの表示/非表示
- ④ログイン  
入力情報に誤りが無ければログインが完了します  
誤りがある場合は、エラーメッセージが表示されます

8

新規端末登録



「+新規登録」をタップ

「この端末を新しく登録しますか？」  
とポップアップ表示された場合は、  
「同意する」をタップ

9

バックアップ設定



- ①おすすめ設定  
安全で便利なデフォルト設定を適用
  - ②詳細設定  
設定画面を開き、バックアップ対象  
や条件を個別に選択
- 設定内容は後で  
「設定」画面からいつでも変更可

初回バックアップ設定を行う際は、  
「プライバシーポリシーへ同意」のポップアップが表示されます  
「確認」をタップしバックアップ設定を続行します

10

設定完了

設定完了、素敵なスマホライフを！

※初回設定時はデータのバックアップ  
に時間を要する場合があります



①外傷等が発生したら…



画面割れ・故障・全損・水没・盗難

②修理(または購入)

修理可



修理不可



領収書・レシートを  
忘れずに!

修理または購入の金額が  
確認できるもの(領収書・レシート)  
をもらっておく

③スマホ・PCから申請



機器補償のお客様番号(9桁)  
と②の領収書・レシートが必要です  
※元端末の購入金額が  
わかるものもあればご準備下さい

④指定口座にお振込み



1カ月前後で  
お振込み



QRコード  
または  
ホームページから

対象端末機器

スマートフォン・タブレット端末  
ノートパソコン・スマートウォッチ  
モバイルゲーム機  
モバイル音楽プレーヤー  
モバイルルーター・Wi-Fi内臓テレビ

- 国内で発売されたメーカー
- 発売日から5年以内、または申込日より1年前以内に購入が証明できるもの
- 年間10万円まで

