

買物サービス「こんにち商店」利用に関する重要事項説明書

【支払について】

- 購入代金の支払いに利用するクレジットカードの登録が必要となります。既にKBNのテレビサービス等をご利用中で、且つ銀行口座にて利用料等を引き落としさせていただいている場合は、この限りではありません。
- KBNより、毎月各指定日【クレジットカード（20日頃）・指定口座（26日頃）】に、指定期間内にご注文された商品代金と利用料金をご請求いたします。
例) 1月11日～2月10日までにご注文いただいた商品代金と利用料金を2月20日または26日にご請求いたします。引き落としができない場合、お支払いが完了するまで、即日サービスを停止させていただきます。引き落とし確認後、サービスを再開いたします。

【お客様ID・パスワードについて】

- 利用登録が完了しましたら、サービスの利用に必要なID及びパスワードを発行します。自己の責任においてその後の管理をお願いいたします。
- お客様ID及びパスワードが第三者に使用されたことによる損害については、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、当社は責任を負いません。

【商品の購入について】

- 商品の注文は、アプリケーションを利用したインターネット注文によって行います。商品の注文をいただいた場合、注文完了の通知を利用者が登録したLINEへ送信された時点で注文を承諾したものとし、売買契約が成立します。また、商品の所有権は、運送業者が商品を利用者の登録した住所へ置き配にて引渡したときに、利用者に移転するものとします。なお、アプリケーションを利用したインターネット注文が行われた場合、いかなる場合も利用者本人からの注文とみなします。
- 注文は原則として、毎日正午まで受け付け、注文受付完了翌日の18時までに利用者が登録している住所へ運送業者が商品を配達します。また、正午を超過して注文をした場合は、翌日の正午が注文受付完了日となり、同様に注文受付完了翌日の18時までの配達となります。配達時間指定はできません。ただし、毎週水曜日が店休日となるため、水曜日を挟む場合の配達は以下の通りとなります。

注文曜日	月曜日注文	火曜日注文	水曜日注文	木曜日注文	金曜日注文	土曜日注文	日曜日注文
正午までの注文	(火) 午後配達	(木) 午後配達	(木) 午後配達	(金) 午後配達	(土) 午後配達	(日) 午後配達	(月) 午後配達
正午以降の注文	(木) 午後配達	(木) 午後配達	(金) 午後配達	(土) 午後配達	(日) 午後配達	(月) 午後配達	(火) 午後配達

【受け取りについて】

- 商品の受け取りは、「置き配」となります。配達時にご自宅のインターホン等がある場合は、お声掛けさせていただき、ご在宅の場合は手渡しをさせていただきます。
- 商品を配達する際、置き配BOX内に適切な蓄冷材を入れて食料品の品質保持に努めます。ただし、蓄冷剤は初期の温度状態を一定期間保つためのものであり、長時間にわたる品質保持を完全に保証するものではありません。
- 置き配後、商品を適切な保存状態に移す責任は利用者にあります。利用者は、商品の受け取りを確認した後、速やかに商品を冷蔵庫や他の適切な保存環境に移すことで、品質の劣化や損失を防ぐ必要があります。商品が置き配BOXに入れられてからの損傷、盗難、品質の劣化について、当社は責任を負いかねます。
- 置き配BOXは、次回のご注文時に運送業者が回収させていただきます。注文後、回収できる場所に置いてください。
- 置き配BOX及び蓄冷剤は返却いただく必要があります。長期間、ご返却いただけない場合、相当する金額をご請求させていただく場合があります。
- オートロック付き集合住宅では、不在時の再配達はできません。ご不在の場合でも商品代金をご請求対象となり、時間指定もできませんので、ご了承ください。

【キャンセルと返品について】

- 注文後、注文受付が完了するまで（注文後の次の正午まで）は全商品をキャンセルすることが可能です。正午以降に完了した注文をキャンセルすることはできません。
- 生鮮食品などの特性上、返品は受け付けておりません。お届けした商品等が明らかな不良品である場合、注文と相違している場合には、交換又は返金によって対応します。ただし、その場合は商品の到着後24時間以内に当社までご連絡を必ずお願いいたします。原則として、代金からの減額にて対応をさせていただきます。

【在庫不足によるキャンセル】

- 当サービスは、注文完了後に在庫の有無を確認するシステムとなっております。そのため、注文完了通知後の在庫確認の結果により、場合によっては注文をキャンセルさせていただくことがございます。キャンセルの場合はLINEにてご連絡いたします。
- 複数商品をご注文の場合、在庫のある商品についてはキャンセルせずに、すべてのご注文通りに発送いたします。

【各種お問合せ】

- 買物サービスに関するお問合せ先
専用サポートデスク フリーダイヤル：0120-785-478（受付時間：9:00-19:00）

【中途解約について】

- 解約をご希望の場合は、専用サポートデスクまでご連絡ください。解約に当たっては、解除料、購入された商品代金、及びその他一括購入機器等の代金のお支払いが必要となります。また、キャンペーン適用時の条件に基づき、キャンペーン期間中に解約された場合には、申込時の条件通りの費用を請求させていただくことがありますので、あらかじめご了承ください。
- 初回の注文・配達完了後のキャンセルの場合、1か月分の料金が発生します。※キャンペーン適用時は例外があります。

【その他】

- さかいで・うたづこそだて地域共創プロジェクトにお申し込みの方は、お申し込み時に母子手帳の画像をアップロードしていただきます。画像が確認できない場合は、後日KBNより確認のご連絡をさせていただきます。なお、画像の確認ができない場合は、基本料金をご請求いたしますので、あらかじめご了承ください。