

買物サービス「こんにち商店」利用規約

第1条 総則

本規約は、KBN株式会社（以下、「当社」といいます）が2025年3月13日から8月10日まで、坂出市及び宇多津町において運営するオンラインアプリ販売及び宅配事業（以下、「本サービス」といいます）の利用条件を定めるものです。

第2条 利用登録

1. 本サービスの利用を希望する方（以下「利用希望者」といいます）は、2025年3月11日から8月10日の間、本規約に同意の上、当社が定める方法により利用登録を行うことで、前条に定める本サービスを利用することができます。（坂出市及び宇多津町の居住者のみを対象とする）その際、利用希望者は本人確認できる書類（運転免許証、健康保険証、パスポート等）を提示し、原則として商品等の代金及び利用料その他（以下、「代金等」といいます）の引落しに利用する銀行等の金融機関の口座又はクレジットカード登録を行います。
2. 未成年者が本サービスの利用を希望する場合は、法定代理人の同意を得て利用登録を行うことができ、以後の商品の購入についても、法律が禁止する場合を除き、法定代理人の同意を得ているものとみなします。また、認知症の方やその症状が疑われる方が、本サービスの利用を希望する場合は、ご家族の意見を聞き、本サービスの円滑な提供に支障がないかを検討する場合があります。
3. 前2項の規定にかかわらず、次の場合には利用登録をお断りすることがあります。
 - （1）利用希望者本人又はご家族が過去に利用代金等の支払いを怠ったことがある場合など、代金のお支払いに不安がある場合
 - （2）この約款等に定める本サービスの利用条件に合わず、円滑なサービス利用が困難と想定される場合
 - （3）過剰な要求など当社とトラブルが多い場合、その他本サービスの円滑な提供に支障が想定される場合
4. 利用登録にあたっては、口座名義人の承諾を得るものとします。この場合、口座名義人からの異議については、利用希望者が責任をもって対応するとともに別の口座に変更します。別の口座への変更がなされない場合については、利用を打ち切ることとします。
5. 利用者（当社が本サービスの利用登録を承認した者）は所定のアプリケーションにお客様ID、パスワード等の必要事項を入力し、送信することにより、オンライン注文システムを利用することができます。
6. 銀行等金融機関の口座の登録及びクレジットカードの登録が、申し込み後1か月経過しても登録が完了しなかった場合は、新たな注文の受付を停止します。
7. 利用者は、氏名・住所（お届け先）・電話番号・メールアドレス・LINE ID・振替口座・クレジットカード等、利用登録の際に届け出た事項を変更する必要がある場合、変更の内容を遅滞なく当社に届け出るものとします。

第3条 お客様 ID 及びパスワードの管理

1. 利用者は、自己の責任でお客様 ID 及びパスワードを管理するものとします。
2. 利用者は、いかなる場合にもお客様 ID 及びパスワードを第三者に譲渡、貸与、又は共有することはできません。当社は、お客様 ID とパスワードの組み合わせが登録情報と一致してログインされた場合、その利用を利用者自身によるものとみなします。
3. お客様 ID 及びパスワードが第三者に使用されたことによる損害については、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、当社は責任を負いません。

第4条 商品の購入

1. 購入プロセスの概要

利用者は、当社の定める手続きに従い、本サービスを通じて、本サービスにおいて当社と契約を締結し、商品及びサービス等を販売している事業者（以下、「ショップ」といいます）から商品及びサービスの購入を申し込むことができます。当社は、利用者の便宜向上のために、申し込み手続きの仕様等を随時変更することがあります。

2. 商品の注文と契約の成立

商品の注文は、アプリケーションを利用したインターネット注文によって行うものとします。商品の注文をいただいた場合、ショップから注文完了の通知が利用者が事前に登録した LINE へ送信された時点で注文を承諾したものとし、売買契約が成立します。また、商品の所有権は、運送業者が商品を利用者の登録した住所へ置き配にて引渡したときに、利用者に移転するものとします。なお、アプリケーションを利用したインターネット注文が行われた場合、いかなる場合も利用者本人からの注文とみなします。

3. 支払いと配送の条件

支払い方法については、第5条「支払い方法」で定めています。注文は原則として、毎日正午まで受け付け、注文受付完了当日の18時までにご利用者が登録している住所へ運送業者が商品を配達します。また、正午を超過して注文をした場合は、翌日の正午が注文受付完了日となり、同様に注文受付完了日の18時までの配達となります。ただし、一部の商品は、注文受付後に生産を行うため、注文受付完了の正午の翌日に商品を配達する場合があります。同様に一部の商品は、商品を提供する先のショップの定休日等により配達日が注文受付確定後、翌々日以降となる場合があります。詳しくは注文受付確認画面、又は注文受付通知に都度配達予定日を記載します。ただし、注文当日もしくは翌日に配送されない商品もあります。その他詳細な配送情報については第6条「配送と受け取り」を参照してください。

4. 取引の拒否

利用者による申し込み手続き完了後に、ショップが取引をお断りする場合がありますが、この場合、ショップに売買契約の履行を請求することはできません。

5. 取引条件の変更

商品注文手続き完了後に、ショップが送料・配送方法等の取引条件を変更する場合があります。取引条件の重要な要素が変更された場合、ショップから委託を受けた当社が変更内容を通知します。利用者は、当社からの通知内容を確認しなければなりません。

第5条 支払い方法

1. 商品の支払いは、以下のいずれかの方法により行います。
 - ・クレジットカード決済
 - ・銀行口座からの自動引き落とし
 - ・その他、当社が指定する決済方法
 - 2) 利用者が前月 11 日から当月 10 日までに購入した商品に対して、当社は請求を行います。
 - 3) 銀行口座による引き落としを選択した場合、利用者が登録した銀行口座から毎月 26 日に自動引き落としを行います。ただし、金融機関の休業日等の影響により、引き落とし日の変更となる場合があります。
 - 4) クレジットカード決済を選択した場合の実際の引き落とし日は、利用者が契約するクレジットカード会社の規約に従います。
2. 商品の代金については、当社がショップより回収委託を受けてクレジットカード、銀行口座による引き落とし、又はその他当社が指定する決済方法にて利用者に請求します。商品代金の支払いが滞った場合、その債権は当社へ譲渡され、利用者は引き続き当社へその代金のお支払いが必要となります。
 3. 利用者が購入した商品代金等の支払いが滞った場合、本サービスの利用を停止させていただきます。利用者が滞納している料金の全額をお支払いいただいた後、サービスを再開いたします。滞納している料金のお支払いは、最寄りのコンビニエンスストアで行っていただくことが可能です。また、滞納料金の督促に伴う手数料として 440 円（税込）を次回の請求時に加算させていただきます。

第6条 配送と受け取り

1. 商品の配送は、当社が指定する運送業者により行われます。配送方法は、利用者が当社より購入した置き配 BOX を使用しての置き配が基本となります。利用者は、注文時に指定された置き配 BOX の場所を確認し、同意するものとします。
2. 運送業者は、商品を置き配 BOX に配送する際、適切な蓄冷材を入れて食料品の品質保持に努めます。ただし、蓄冷剤は初期の温度状態を一定期間保つためのものであり、長時間にわたる品質保持を完全に保証するものではありません。
3. 置き配後、商品を適切な保存状態に移す責任は利用者にあります。利用者は、商品の受け取りを確認した後、速やかに商品を冷蔵庫や他の適切な保存環境に移すことで、品質の劣化や損失を防ぐ必要があります。商品が置き配 BOX に入れられてからの損傷、盗難、品質の劣化について、当社は責任を負いかねますのでご了承ください。
4. 置き配 BOX の利用に関しては、それぞれの地域の安全基準に従うものとし、不適切な使用が確認された場合にはサービス提供を中断することがあります。また、マンション等の共同住宅では、マンション管理規約等により、通路などの共用部分への置き配 BOX の常時設置が禁止されている場合もあります。この場合、利用者が管理組合等の了解を得るものとし、当社はその一切の責任を負いません。

第7条 キャンセルと返品

1. 売買契約成立後（第4条 商品の購入 第2項）は、原則としてキャンセルできません。ただし、売買契約成立日の正午までにショップがキャンセルを了承した場合にはキャンセルが認められる場合があります。
2. 生鮮食品などの特性上、返品は原則として受け付けておりません。お届けした商品等が明らかな不良品である場合、注文と相違している場合には、交換又は返品によって対応します。この場合、利用者は商品到着後24時間以内に当社へ連絡する必要があります。返品の場合は、原則として代金からの減額により代金等の返金等を行います。
3. 前項以外の場合でも、クリスマスケーキなど特定の時期に届かなければ著しく価値が低下する商品等について、納品が予定の時期より遅れた場合には、利用者は売買契約を解除して、代金の返金を受け取ることができる場合があります。
4. 前2項による対応について、当社、ショップ及び運送会社は、商品等により利用者に直接発生した損害がある場合を除き、前2項に定める返金等の他に責任を負わないものとします。

第8条 利用者のご都合による返品

1. 前条に定める場合を除き、次に掲げる商品等については返品することができません。
 - (1) 食品
 - (2) 書籍、CD、DVD、Blu-ray等の著作物
 - (3) カセットコンロ、同コンロで使用するガスボンベ
 - (4) 植物、植物の種
 - (5) ペットフード
 - (6) 医薬品、化粧品、衛生用品
 - (7) チケット類
 - (8) 複数の物品を一括して供給するセット商品の一部（セット商品全体を返品する場合は含みません）
 - (9) 利用者の指定により製作・加工した商品（利用者の指定により名前を入れた商品等）
2. 前条に定める場合のほか、利用者は、前項以外の商品について、未開封で利用者によるキズ等がない場合に限り、お届け日から1週間以内に当社に連絡することにより、返品することができます。
3. 前2項によれば返品ができない場合であっても、やむを得ない事情があると当社が認めたときには、返品を受け付ける場合があります。
4. 前3項により返品を受け付けた場合、原則として代金等からの減額により代金等の返金等を行います。

第9条 商品の在庫不足に関する対応

在庫がない商品に対する注文が発生した場合、当社は以下の手順で対応します。

- (1) 注文の受領確認後の在庫確認：注文が入った後、注文受付完了日の14時までには在庫状況を確認します。在庫が不足していることが判明した場合、利用者には当日の14時を目途にLINE

にて通知します。ただし、一部の商品は注文受付後に生産するため、通知が遅くなる場合がございます。

- (2) 注文のキャンセルと返金：在庫が不足していると判明した商品に関しては注文はキャンセルされます。ただし、同時に複数の商品を注文した場合において、在庫のある商品に関してはキャンセルとはならず注文通りに、発送いたします。
- (3) 通知と透明性：在庫不足による注文の変更やキャンセルについては、明確に利用者へ通知します。利用者は、本サイトのアカウントを通じて注文の状況を随時確認できます。

第10条 禁止事項

利用者は、本サービスの利用において以下の各号に定める行為をしてはならないものとします。

- (1) 法令、又は法令上拘束力のある行政措置への違反。
- (2) 公の秩序又は善良の良俗を害する行為。
- (3) 反社会的勢力に対する利益供与その他の協力をする行為。
- (4) 犯罪による収益の移転行為及びこれを助長、幫助する行為。
- (5) 第三者へのなりすまし又は意図的に虚偽の情報を送信する行為。
- (6) 購入する意図なく商品の購入を申し込む行為。
- (7) 当社の事前の許可を得ることなく、自動化された手段（自動購入ツール・ロボットなどこれらに準ずる手段）を用いて商品を購入する行為（商品ページ上の情報取得等を含む）。
- (8) 正当な理由なく商品を受け取らない行為。
- (9) 正当な理由なく返品等をする行為。
- (10) 自己取引、関係者内での内部取引、架空取引。
- (11) 当社、当社のグループ会社、ショップ、他の利用者、その他第三者の権利を侵害し、又は迷惑をかける行為。
- (12) 不正アクセス行為、又はこれを助長する行為。
- (13) 本サービスの誤作動を誘引する行為。
- (14) 本サービスが通常意図しないバグを利用する動作を生じさせ、又は、通常意図しない効果を及ぼす外部ツールの利用、作成、又は頒布。
- (15) 当社、当社のグループ会社、ショップ、他の利用者のサーバー、コンピュータ等に過度の負担をかける行為。
- (16) 当社、当社のグループ会社、ショップ、他の利用者、その他第三者にコンピュータウイルス等の有害なプログラムを送信し、又は流布する行為。
- (17) 本サービスの運営を妨げる行為。
- (18) 不正な目的をもって、本サービスを利用する行為。
- (19) 本規約に違反し、又は、本サービスの趣旨目的に反する行為。
- (20) 当社が定める規約、ガイドライン等に違反する行為。
- (21) その他本サービスの利用にあたり当社が不適切と合理的に判断する行為。

第 11 条 個人情報の取扱い

当社は、利用者から収集した個人情報を、注文の処理及びより良いサービス提供の目的でのみ利用します。個人情報の詳細な取り扱いについては、当社のプライバシーポリシーに従います。

第 12 条 免責

1. 不可抗力による免責：

当社は、天災地変（台風、津波、地震、風水害、落雷等を含むがこれらに限らない）、戦争、テロ、暴動、法令・規則の制定改廃、政府機関の介入や命令、疾病や伝染病の発生、停電、通信回線やコンピュータの障害、システムメンテナンスによるサービスの中断・遅滞・中止、データの消失や不正アクセス、輸送機関の事故、労働争議、設備の事故など不可抗力の事由により本サービスの提供が停止した場合、利用者が生じた損害又は不利益に対して責任を負いません。

2. サービスの限定保証：

当社は合理的な努力をもって本サービスを提供しますが、本サービスの正確性、最新性、有用性、信頼性、特定目的への適合性、又は第三者の権利非侵害を保証しません。

3. コンテンツの安全性保証の否認：

当社は、当社のウェブページやサーバー、ドメインから送信されるメールやコンテンツにコンピュータウイルスやその他有害なものが含まれていないことを保証しません。

4. 情報利用における責任：

当社は、利用者及びショップに対して情報提供を行うことがありますが、その情報を利用する行為に対しては責任を負いません。

5. 利用者の責任：

利用者は自己の責任と費用で、本サービスを利用するために必要なネットワーク、コンピュータ、ソフトウェア等の利用環境を用意し、適切に管理する必要があります。

6. 限定的賠償：

当社は、利用者に対して責任を負う場合、故意又は重大な過失による直接かつ通常の範囲の損害に限り、これを賠償します。

第 13 条 サービスの停止・終了

当社は、利用者に事前に通知することなく、いつでも特定の利用者又は全ての利用者に対して、本サービス又は付帯するサービスの提供を停止又は終了することができます。

第 14 条 準拠法・管轄裁判所

本規約は日本法に基づいて解釈され、訴訟の必要が生じた場合には、高松地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 15 条 本規約の改定

当社は、本規約を変更する場合、その影響及び本サービスの運営状況に照らして適切な時期及び方法により利用者に通知します。変更後の規約は、当社が定めた日から効力を生じるものとします。

附則

1. この利用規約は、令和7年3月13日より施行します。