

ケーブルライン サービス・契約内容に関する書面

（1）ケーブルラインサービス概要
・ソフトバンク（以下当社）が提携するケーブルテレビ事業者（以下ケーブルテレビ事業者）の電気通信サービスを介して、当社が提供する IP 電話サービスです。
・サービス提供範囲は当社が定める提供エリア内に限ります。（ケーブルテレビ事業者のサービス提供範囲に準じます）
・市内電話・市外電話・国際電話・IP 電話（一部プロバイダ提供 IP 電話サービスを除く）、または携帯電話・PHS への通話をご利用いただけるサービスです。
・当社が指定する端末機器が必要になります。※当社が指定する端末機器以外でのご利用は禁じており、「ケーブルライン」のご利用については一切保証いたしません。
・「当社 IP 電話サービス契約約款」に基づきサービス提供されます。http://www.softbank.jp/biz/set/data/help/terms/pdf/ipdenwa.pdf
・通話明細は WEB 上よりご確認くださいませ（お客様ご自身でアカウント登録などの設定が必要です）。http://webmeisai.jp/catv/
・ご利用料金は当社が設定する通話料金と月額基本料金を合わせて、ケーブルテレビ事業者からご請求させていただきます。お支払い方法、お支払い時期についてはご利用のケーブルテレビ事業者にご確認ください。

（2）お申し込みにあたっての注意事項
・お申し込みにいただく内容によりご本人様確認書類のご提示が必要な場合があります。
・停電中は「ケーブルライン」をご利用できませんので、ご注意ください。
・次の緊急特番への発信が可能です。110 番（警察）、118 番（海上保安）、119 番（消防）
・これらの緊急特番へ発信した場合、回線毎非通知設定であってもお客様の住所・氏名・電話番号を当該機関へ通知します。「184」を付加して緊急特番へ発信した場合は、当社は緊急通報受理機関にお客様の住所・氏名・電話番号を通知しませんが、当該機関が人の生命等に差し迫った危険があると判断した場合は当該機関からの照会に応じる場合があります。※「ご利用場所」は、最寄りの緊急通報受理機関を特定し、且つ緊急通報受理機関（110 番、118 番、119 番）への通知情報になります。万が一、「ご利用場所」に誤りがある場合は、緊急車両到着の遅れ等、不都合が生じる可能性がありますので、必ず「本申込書」の宛先に記載されたご住所をご確認ください。
・次の 3 桁特番サービスを提供しています。104 番（番号案内）、115 番（電報）、117 番（時報）、171 番（災害用伝言ダイヤル）、177 番（天気予報）、184 番（発信者番号非通知）、186 番（発信者番号通知）、188 番（消費者ホットライン）、189 番（児童相談所全国共通ダイヤル）
・以下の着信課金サービスへの発信が可能です。ソフトバンク株式会社、東日本電信電話株式会社、西日本電信電話株式会社、NTT コミュニケーションズ株式会社、KDDI 株式会社、楽天コミュニケーションズ株式会社、アルテリア・ネットワークス株式会社、九州通信ネットワーク株式会社、フリービット株式会社の提供する着信課金サービス（0120・0800・0088・0037・0053・0066・0070・0077・009192 で始まる着信者課金番号）
・以下への発信はできません。
※100 番、106 番、107 番、108 番、113 番、114 番、116 番などの NTT 東日本・NTT 西日本が独自に提供するサービス
※当社以外の事業者識別番号（0077 等）で始まるサービス。当社以外の事業者識別番号をダイヤルした場合でも「ケーブルライン」の通話となり、「ケーブルライン」の通話料金が適用されます（着信課金サービス等を除く）。※分割課金サービス（0570 の一部）、OCN アクセスポイント（0035）、(0990) 等の他社サービス。「0570」で始まる番号は衛星放送（CS 放送、BS 放送の双方向サービスなど）や有料オンラインサービス（通信カラオケサービス、公営競技の在宅投票システムなど）等で利用されている場合があります。詳細につきましては、ご利用の各サービス提供会社へお問い合わせください。
・以下のサービスはケーブルラインではご利用いただけません。

●ピンク電話（簡易公衆電話）、共同電話、携帯電話、PHS、自動車電話、船舶電話
●110 番、119 番直接通報装置
●高齢者向け緊急通報サービス
●「0035」で始まる電話番号へ発信することで利用できるサービス※これらの番号はインターネット接続のダイヤルアップアクセスポイント等に設定されている場合があります。
●「ボイスワープセレクト」
●「ノーリングング」通信サービス
●「0180」番号を利用して提供する「テレゴング」／「でんわばん」／「電話会議」／「メッセージイン」等
・以下のサービスは、ご利用にあたり事前にお客様にて確認、調整が必要です。●警備会社等のセキュリティサービス
●ガス会社等（電気、ガス、水道）の遠隔監視（検針）サービス
●オフトーク通信サービス
・マイラインおよびマイラインプラスはご利用いただけません。また、122 番（固定優先接続解除）のダイヤル有無に関わらず、「ケーブルライン」の通話となり、「ケーブルライン」の通話料金が適用されます。
・お申し込みをされた電話番号が、当社および他社の定額料金サービスをご利用されている場合、サービス提供会社から定額料金のみを請求されるおそれがあります。これらサービスの継続利用を希望されない場合には、「ケーブルライン」のお申し込みとは別に、当社および他社の定額料金サービスの解約手続きをお願いいたします。
・国際不取扱センターを通じて国際電話の発信・着信を規制されている回線（電話番号）でお申し込みをされた場合、「ケーブルライン」へのご加入後に国際電話の発信・着信規制が一旦解除されることがございます。引き続き国際電話の発信・着信を規制される場合には、再度国際不取扱センターへのお申し込みが必要です。
・当社中継電話サービスをご利用中のお客様が「ケーブルライン」でお申し込みの場合、申し込まれた回線の当社中継電話サービス、回線単位割引サービス（局番割引スーパー等）については解約となり既存の割引サービスは適用されません。
・現在ご利用中の電話サービス提供事業者から電話機、その他機器のレンタル提供を受けている場合は「ケーブルライン」利用開始前に返却もしくは買取のお手続きが必要となります。詳細はお客様より現在ご利用中の電話会社にご連絡ください。
・ピンク電話、共同電話、携帯電話、自動車電話、船舶電話等は「ケーブルライン」にお申し込みいただけません。
・以下のサービスをご利用の場合、ケーブルラインではご利用いただけません。「110 番、119 番直接通報装置」、「高齢者向け緊急通報サービス」、「ボイスワープセレクト」、「電話会議」、「メッセージイン」等

（3）「一般番号ポータビリティ」について
・「ケーブルライン」をお申し込みの際、それまで利用していた NTT 回線は利用休止または解除する必要があります。NTT 加入電話等からの切替の場合は、当社が代行して NTT 加入電話等の解除または休止のお手続きをさせていただきます。解除された場合は、NTT 加入電話等への再加入時に、施設設置負担金等が必要となります。また「一般番号ポータビリティ」サービスの手続きにおいて必要な各種契約者情報について、現在利用中の電話サービス提供事業者等とソフトバンク株式会社で共有いたします・「一般番号ポータビリティ」サービスにより、現在ご利用中の電話番号を引き続きご利用いただけます（一部ご利用いただけない電話番号があります）。また、新規に電話番号を取得する場合は、当社から新たに電話番号を付与させていただきます。
・現在ご利用されている電話番号を変えずに弊社電話サービスへの切り替えを行う場合、現在ご利用中のサービス提供事業者の電話サービスは弊社にて解約手続きを行わせていただきますので原則付加サービスを含め解約されますが、光回線等のアクセス回線の廃止が必要な場合等は、お客様から現在ご利用中のサービス提供事業者に廃止手続きを行っていただく必要がございます。付加サービスの解約やアクセス回線の廃止等、詳しくは現在ご利用中のサービス提供事業者までご確認ください。
・現在ご利用中の電話サービスの解約に伴い、違約金や解約金等が発生する可能性がありますので必要に応じ現在ご利用中のサービス提供事情者へお問い合わせください。必要に応じてお申込書にご記載の連絡先に現在ご利用中のサービス提供事情者から連絡が返る場合がございます。
・「一般番号ポータビリティ」ご利用の場合、電話の切替工事に伴い、緊急通報機関からの折り返し含む一時的に電話サービスがご利用いただけなくなる場合がございます。

・ご利用場所（設置場所住所）の変更を伴う番号ポータビリティ工事の場合、変更先住所ではサービス提供エリア外等の理由により、現在ご利用中のサービスにはお戻りいただけない場合がございます。変更先住所でのサービスの利用可否につきましては、現在ご利用中のサービス提供事業者までご確認ください。
・総務省の定める同一番号区画内への移転と同時に「一般番号ポータビリティ」を利用して当社サービスをご契約いただく場合、移転先のご住所が現在ご利用中の事業者のサービス提供エリア外である等の理由により、現在ご利用中のサービスに戻れない可能性があります。
・現行、総務省の定める番号区画と異なる市外局番でご利用の電話番号につきましては住所の変更を伴う場合、同一番号区画内であっても継続してご利用いただけない場合があります。
「一般番号ポータビリティ」サービスはご利用にあたり、以下の提供条件があります。
※「一般番号ポータビリティ」参加事業者が提供する固定電話番号（0ABJ）であること。（ただし、NTT 地域会社の固定電話番号においては、電話種類が公衆電話、臨時電話、支店代行電話以外の電話種類にて利用する番号であること）。
・お客様が利用休止等する NTT 東日本・NTT 西日本の電話サービス等において、以下の NTT 東日本・NTT 西日本以外の契約会社のサービス等を利用されている場合、利用休止等の工事日までにお客様自らサービス等の契約会社等に対して、当該サービスの継続利用の可否をご確認していただき、必要に応じて廃止手続き等を実施していただきます。
①検針（電気・ガス・水道）、②セキュリティサービス（警備会社）、③DSL 重畳型サービス、④フリーダイヤル・フリーアクセス等、⑤ F ネット
・お客様が利用休止等する NTT 東日本・NTT 西日本の電話サービス等が、NTT 東日本・NTT 西日本の通信機器端末等のリース料金・割賦代金の課金先電話番号となっている場合、利用休止等の工事日までにお客様自ら NTT ファイナンス㈱へ連絡していただき、お支払い方法を変更していただきます。
・お客様が利用休止等する NTT 東日本・NTT 西日本の電話サービス等において、以下のサービス等を利用されている場合は、NTT 東日本・NTT 西日本は以下のとおり取り扱います。お客様がその他の取り扱いをご希望する場合は、お客様自ら工事日までに NTT 東日本・NTT 西日本の 116 番に連絡していただき、その旨をお申し出ください。

※NTT 東日本・NTT 西日本のレンタル電話機等を利用している場合通信機器端末を NTT 東日本・NTT 西日本よりレンタルにてご利用している場合は、返却もしくは買取のお手続きが必要となりますのでお客様自ら NTT 東日本・NTT 西日本の 116 番へご連絡ください。当社から NTT 東日本・NTT 西日本に本回線の利用休止等について代行して申し込み手続きを行います。が、それまでにお客様からご連絡がない場合は、NTT 東日本・NTT 西日本から当社に対し、お客様から NTT 東日本・NTT 西日本の 116 番へ連絡が必要な旨、通知する場合があります。
※NTT 東日本・NTT 西日本の通信機器端末の定額保守料金の課金先電話番号となっている場合、お客様には定額保守を継続利用していただきます。定額保守料は、NTT 東日本・NTT 西日本から発行する電話料金の請求書とは別の請求書にて毎年お支払いください。

※NTT 東日本・NTT 西日本の「フレッツ」サービス等料金の課金先電話番号となっている場合 NTT 東日本・NTT 西日本から発行する電話料金の請求書とは別の請求書にて毎月お支払いください。
・お客様が利用休止等する NTT 東日本・NTT 西日本の電話サービス等において、代表番号サービス・ダイヤルインサービス・i ナンバーサービスを利用されている場合、代表番号サービス等に関連する電話番号の当該サービスを全て廃止させていただきます。
・番号ポータビリティ等お申し込みの円滑な実施等のため、NTT 東日本・NTT 西日本から当社に対し、NTT 東日本・NTT 西日本の電話サービス等に関する契約者情報（以下、当社のサービスの利用者に係る本人性確認結果、質権の設定または差押えの有無に係わるものに限る。）を提供する場合があります。

（4）ケーブルライン　ご利用開始の流れ（概要）
①お申し込み：お客様から、ご利用のケーブルテレビ事業者へお申し込み
②サービスご提供の準備：お申し込みいただいた内容に基づきソフトバンクにて「ケーブルライン」ご提供の準備
③「ケーブルライン」専用機器の設置：ケーブルテレビ事業者より「ケーブルライン」専用端末機器をお客様宅内に設置
④ご利用開始：ケーブルテレビ事業者からのご案内により「ケーブルライン」ご利用開始
⑤WEB 明細ログイン ID、パスワード受け取り：WEB 明細にログインいただくための ID とパスワードをご契約者ご住所宛に送付します。

（5）ケーブルライン　ご利用にあたって
・番号ポータビリティでケーブルラインをご利用の場合、ケーブルテレビ事業者がケーブルライン専用端末機器をお客様宅内に設置後、約 1～2 週間でご利用いただけます。
・おとくライン、ホワイト光電話、おうちのでんわなど、ソフトバンクの他の電話サービスでご利用中の電話番号を引き続きケーブルラインでご利用いただく場合で、その電話番号が NTT 一般加入電話で発番された電話番号の場合、一度 NTT 一般加入電話などに戻していただく必要があります。その際に発生する費用につきましては、お客様のご負担となります。電話番号がソフトバンクが提供する他の電話サービスで発番された電話番号の場合、ケーブルラインお申し込み後、ご利用中の電話サービスを解約した後にケーブルラインが開通となります。この際に数日間電話サービスがご利用いただけない期間が発生いたします。
・ソフトバンクより新規電話番号を取得しケーブルラインをご利用の場合、ケーブルライン専用端末機器をお客様宅内に設置後、設置当日、もしくは数日以内にご利用いただけます。
・お申し込み内容の確認が必要な場合や、お客様宅内の工事の状況などによりご利用開始時期は異なります。ご利用開始時期はケーブルテレビ事業者まで、ご確認ください。
・当社または提携事業者における設備のメンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。
・お客様のご都合により、お申し込みいただいたサービスが提供できない場合がございます。
・ケーブルテレビ事業者の個人情報の取り扱いについては、ケーブルテレビ事業者の運営方針によります。
・当社では電話帳の配布は行っておりません。電話帳の購入（有料）を希望される場合は、タウンページセンタへお申し込みを行ってください。
・電話帳への広告掲載を希望される場合についても、タウンページセンタへお申し込みを行ってください。
・「ケーブルライン」を番号ポータビリティでご利用されるお客様についての電話帳掲載、104 番号案内は、ケーブルラインご利用前の掲載状況を、そのまま引き継ぎます。電話帳掲載、104 番号案内の有無について変更をご希望の場合は、下記ソフトバンク電話帳申請センターまでご連絡ください。
・「ハローページ」は 2021 年 10 月以降に発行、配布される最終版をもって終了となります。詳しくは NTT 東日本、NTT 西日本のホームページにてご確認ください。
・「ケーブルライン」を新規電話番号発行でご利用される場合で、電話帳（「ハローページ」／「タウンページ」／「タウン&ハローページ」）の掲載および 104 番号案内をご希望される場合は、下記ソフトバンク電話帳申請センターまでご連絡ください。
・電話帳掲載のご住所の訂正・変更をされる場合も下記ソフトバンク電話帳申請センターまで必ずご連絡ください。

<p>ソフトバンク　電話帳申請センター 0088-225-838　または　0120-975-838（通話料無料） 受付時間　9:00～18:00（土、日、祝祭日、年末年始を除く） ※携帯電話・PHS からもおかけいただけます。</p>

・着信転送サービスは無条件転送のみとなっております。着信転送サービスでは既に転送された通話を、さらに転送することはできません。また転送した先の転送動作については、相手先サービスの機能などにより正しく接続できない場合がございます。
・ケーブルラインご利用のお客様には「ケーブルラインご利用ガイド」という冊子をお渡ししております。電話、サービスのご利用方法や、ご注意事項につきましては、その冊子も必ずご確認ください。

（6）ケーブルライン　契約内容の変更および解約について
・ご契約内容の変更、および解約の際は、ご利用のケーブルテレビ事業者、または下記窓口までご連絡ください。お客様の契約状況に応じた対応方法をご案内させていただきます。

<p>ソフトバンク　受付センター 0800-222-3366（通話料無料） 受付時間　9:00～18:00（年末年始を除く）</p>
--

※解約に関するご注意
・ご希望の解約日をご指定いただくことは可能です。
・ご解約の際は、工事費が必要です。
・「ケーブルライン」を解約し、利用休止中の NTT 加入電話を復活する場合には、NTT 東日本・NTT 西日本に対して、工事費の支払いが必要となります。
・「一般番号ポータビリティ」を利用して、ご利用中の電話番号を原則、他の事業者の電話サービスで継続してご利用いただけます（一部事業者のサービスではご利用いただけない場合があります）。

（7）その他、ご注意事項、ご説明事項
・記載の内容は 2021 年 7 月時点のものです。
・「ケーブルライン」は一部のエリアではサービス提供できない場合があります。また通信設備の都合によりサービス提供できない場合があります。
・料金やサービスは予告なく変更場合があります。
・料金のご請求時は端数切捨てのうえ、ご請求することがありますので、ご請求額が料金表示と異なる場合があります。なお国際料金は免税です。また、割引は、税抜料金額から差引かれます。
・記載しているサービス名称は、一般に各社の商標または登録商標です。
お預かりする個人情報の取り扱いについて（ソフトバンク）
・個人情報の取り扱いについての詳細および最新版は、ソフトバンクのホームページを必ずご確認ください。http://www.softbank.jp/corp/group/sbm/privacy/
・当社は会員および申込者のパーソナルデータを「プライバシーポリシー」に定めるところにより、その目的の遂行に必要な範囲において取り扱うこととします。
ケーブルラインの不具合解析や WMTA の交換・故障修理を行う場合、当社は接続機器製造事業者に対し以下の情報を提供する場合があります。
提供先（接続機器製造事業者）：サーコム・ジャパン株式会社　目的：機器の修理及び故障原因解析ため
対象情報：①機器の製造番号（MAC アドレス）等　②端末内に保存されたシステムログ及び通信（故障より消去できない場合限る）
・当社は前項に定める解析結果や修理状況をサーコム・ジャパン株式会社から取得することができます。
・パーソナルデータの　取り扱いに関して、本規約の内容と「プライバシーポリシー」の内容に矛盾が生じる場合は本規約の規定が優先して適用されるものとします。

以上