

# KBN ケーブルプラス 電話 お申込みにあたっての注意事項

※以下について、注意事項をご確認の上、該当箇所チェックを入れてください。

項目	該当箇所の□にチェック	注意事項
停電時	<input type="checkbox"/> 停電時はご利用いただけません	ケーブルプラス電話は停電時は発着信ともにご利用いただけません。
電話帳について	<input type="checkbox"/> 電話帳の配布は有料となります	電話帳の配布を希望される場合は、別途タウンページセンター(連絡先:0120-506-309)へご連絡ください。電話帳の配布は有料となります。料金及び支払い方法についてもタウンページセンターにお問い合わせください。
住所移転について	<input type="checkbox"/> 移転される場合、電話番号は変更となる場合があります	同一番号区画外への移転などの場合は、番号を引き継がないことから、解約・新規お申込みとなり、電話番号が変更となります。
通話明細について	<input type="checkbox"/> 紙面での通話明細は有料です	セルフページという加入者専用のホームページにて、前月を含む過去3ヶ月以内の通話明細をご確認いただけます。(当月の通話明細は確認できません) 月額105円(税込)で紙面での通話明細を送付いたします。紙面での通話明細をご希望の際は、別途お申し込みください。(KDDIからお申込み書を送付させていただきますので、それをご返送ください。) ※ 通話明細はKDDIよりご契約者に送付させていただきます。
KBNの請求書(もしくは領収書)について	<input type="checkbox"/> 原則として発行いたしません	ケーブルテレビ、インターネットは定額料金のため、ご請求書(領収書)は発行していません。ケーブルプラス電話は、セルフページでご確認頂けます。
NTT回線について	<input type="checkbox"/> 休止(解約)となります	契約者とNTT回線名義人が異なる場合は、必ずNTT回線名義人に休止(解約)の同意を得た上でお申し込みください。
NTTの請求書について	<input type="checkbox"/> NTTの請求書に関するご注意	NTTからケーブルプラス電話への切替後、NTTの請求書が送られてきますが、両者とも日割り計算を行っており、請求が重なることはありません。※ご不明な点はNTT請求書に記載のお問い合わせ先にご連絡ください。
料金のお支払いについて	<input type="checkbox"/> 初期費用、月額利用料、通話料は指定口座からの自動引落とし、またはクレジットカード決済となります	初期費用および月額利用料は、KBNが定める請求締め日に処理し、口座振替は毎月26日に自動引落としとなります。クレジット決済は、カード会社の定める決済日となります。 基本料は開通月・解約月とも日割計算となります。付加サービスは利用開始月無料(月途中加入の場合)、解約月は全額請求となります。ただし、同じ月に利用開始と解約を行なった場合は基本料・付加サービスともに全額請求(日割なし)となります。 通話料は課金開始日前の通話であっても発生した通話料については全額請求いたします。
設置工事費について	<input type="checkbox"/> キャンペーン適用条件	工事費無料および減額などのキャンペーンを適用し設置工事を実施した場合、終端装置の設置工事が完了した日から1年未満での解約の場合、設置工事費の全額をご負担いただきます。
ダブル割、トリプル割について	<input type="checkbox"/> セット割適用条件	ケーブルテレビ、KBN-NET、ケーブルプラス電話の内、セット割引が対象となるサービスの請求が同一である事が条件です。
auまとめトークについて	<input type="checkbox"/> auまとめトークの適用条件	ケーブルプラス電話ご契約時に記入していただいた携帯番号がauケータイの番号であり、ケーブルプラス電話とauケータイのご登録契約名が同じ、もしくは登録住所が同じ場合に適用されます。 現在auまとめトーク適用外の方で、auケータイを新規にご利用された場合、別途KBNIにご連絡ください。ご連絡のない場合は、auまとめトークの適用はされませんのでご注意ください。
au自宅割について	<input type="checkbox"/> auケータイご契約で登録されている自宅の電話番号がケーブルプラス電話番号の場合、適用されます	au自宅割はケーブルプラス電話開通の翌月から、月途中で自宅の電話番号にケーブルプラス電話番号を登録した場合は、その翌月から適用されます。
ユニバーサルサービス料について	<input type="checkbox"/> ユニバーサルサービス料は1電話番号毎にご請求いたします	1番号あたりのユニバーサルサービス料の月額料金はユニバーサルサービス支援機関により公表される番号単価に基づきご請求させていただきます。尚、番号単価はユニバーサルサービス支援機関のホームページにて公表されます。 ( <a href="http://www.tca.or.jp/universalservice/">http://www.tca.or.jp/universalservice/</a> )
開通のタイミングについて	<input type="checkbox"/> 番号ポータビリティの有無により異なります。また、NTT回線との切り替え工事(NTT局内)時に15分~30分程度発着信ができません	番号ポータビリティをしない場合、電話用端末設置工事が完了した時点で開通となります。後日、KDDIより月額料金の課金開始日等の情報を記載した「サービス開始通知書」をお届けします。 番号ポータビリティをする場合、NTT回線との切り替え完了までに電話用端末設置工事完了後、約1週間程度お時間をいただきます。切り替え工事(NTT局内)時に15分~30分程度発着信ができない時間があります。 切り替え工事完了後、KDDIより月額料金の課金開始日等の情報を記載した「サービス開始通知書」をお届けします。
再契約について	<input type="checkbox"/> KDDIより発番した電話番号は、同じ番号での再契約はできません	KDDIより発番した電話番号は、解約及び強制解約後は同じ番号での再契約はできません。再契約時に新たにKDDIより「0877」番号を発番します。
電話用端末の電源について	電話用端末設置場所に電源コンセントが <input type="checkbox"/> ある <input type="checkbox"/> 無い	電話用端末への電気の供給のため、電話用端末設置場所付近に電源コンセントが必要となります。現在、電話機を設置されている付近に電源コンセントがない場合、電話機の設置場所を移動していただくまたは電話用端末を電話機から離れた場所に設置する場合があります。
各種変更手続きについて	<input type="checkbox"/> 休止、住所移転、電話用端末の移動、解約手続きをされる際は別途費用が必要となります	変更手続き費用(引込線処理、電話用端末の撤去等)は別途有料となります。費用については別途お問い合わせください。 変更手続きのご連絡は早めにお願います。(1ヶ月以上前) ※ 受付時期によっては、変更手続き(工事)が遅れる場合があります。 ※ 休止の場合、休止期間中であっても基本利用料をいただきます。

※ その他の注意事項については、「ケーブルプラス電話に関する重要説明事項」をご確認ください。

※ 加入申込みの際、本紙を加入申込書と一緒に担当者にお渡しください。

※ 事前確認シートの内容と加入申込書の内容に相違がある場合、弊社から確認のためにご連絡させていただく場合がございます。

※ ケーブルプラスはKDDI株式会社の商標です。