

KBN サービス重要事項確認書

テレビサービス

対象	項目	内容
	ケーブルテレビ 工事費無料キャンペーン	工事費無料キャンペーンを適用の場合、最低利用期間は3年間(同軸サービスからの切り替えの場合は1年間)です。3年未満(同軸サービスからの切り替えの場合は1年未満)でのご解約の場合、別表の解除料及び解約負担金が必要となります。
	月額基本利用料について	月額基本料には、NHK受信料及びオプションチャンネル利用料は含まれておりません。
	ブラビア・STBレンタル	ブラビア及びSTB設置日より5年間のレンタル契約となります(5年満了後、お客様へ譲渡)。中途解約の際は、いかなる理由においてもご購入いただきます(買取価格は、[月額レンタル料]×[契約期間が5年に満たない月数]に消費税を加算した金額)。レンタル期間中は修理保証・動産保障がついております。尚、レンタル中のSTB内のハードディスク、またはSTBに外部接続したハードディスクにお客様が録画・保存されたコンテンツ等に関しては、いかなる事由であっても保証しかねます。
	ひかりテレビ工事について	ひかりテレビに切替をされた場合(スタンダード・ミニともに)、BS放送をパススルー方式にて、送信いたしますので、お持ちのテレビもしくは録画機器がBSチューナーを搭載していれば、視聴することが可能となります。ただし、以下の条件が必要となりますので、ご注意ください。 1. テレビもしくは録画機器に接続する際に、地上波とBS波を分波する機器が別途必要となります。 2. 宅内の配線状況、増幅器・コネクタ等の機器の種類によっては、BS放送が映らない場合もあります。 3. 上記1. 2. の調査・工事を弊社にご依頼頂く場合、別途費用が必要となります。 4. 工事費無料キャンペーンにおける標準工事の内容は、お客様宅内設備に起因して、放送を受信できない場合においても、STBを設置するテレビについては、新規配線を敷設し受像が可能な状態にさせていただきます。

インターネットサービス

対象	項目	内容
	KBNひかりネット 工事費無料キャンペーン	通信機器(モデム・ONU)を設置するまでの標準工事が無料となります。工事費無料キャンペーンを適用の場合、最低利用期間は3年間(同軸サービスからの切り替えの場合は1年間)です(KBNひかりネット5G・10Gの場合は5年)。3年未満(同軸サービスからの切り替えの場合は1年未満、KBNひかりネット5G・10Gの場合は5年未満)でのご解約の場合、別表の解除料及び解約負担金が必要となります。

ケーブルプラス電話

対象	項目	内容
	ケーブルプラス電話 工事費無料キャンペーン	通信用機器(EMTA・TA)を設置するまでの標準工事が無料となります。工事費無料キャンペーンを適用の場合、最低利用期間は3年間(同軸サービスからの切り替えの場合は1年間)です。3年未満(同軸サービスからの切り替えの場合は1年未満)でのご解約の場合、別表の解除料及び解約負担金が必要となります。

ケーブルライン電話

対象	項目	内容
	ケーブルライン電話 工事費無料キャンペーン	通信用機器(WMTA・TA)を設置するまでの標準工事が無料となります。工事費無料キャンペーンを適用の場合、最低利用期間は3年間(同軸サービスからの切り替えの場合は1年間)です。3年未満(同軸サービスからの切り替えの場合は1年未満)でのご解約の場合、別表の解除料及び解約負担金が必要となります。

登録料

対象	項目	内容
	(契約)登録料	テレビサービス、インターネットサービス、電話サービスにおいて、新規ご契約、及び追加ご契約の際は、(契約)登録料として、1回あたり3,300円を初回振替時に、ご請求させていただきます。

KBNひかりサービスへの切り替え

対象	項目	内容
	KBNひかりサービスへの切替	現在ご利用中の同軸ケーブルによるテレビサービス、インターネットサービス、電話サービスをKBNの光ファイバーを利用した「KBNひかりサービス」に標準工事を無料にて切り替えた場合、いずれのサービスも最低利用期間は1年間です。1年未満でのご解約の場合、それぞれのサービスにおいて別表の解除料及び解約負担金が必要となります。

サービスの休止

対象	項目	内容
	サービスの休止	いずれのサービスにおいても、最低利用期間中におけるサービスの休止は出来ません。

その他

対象	項目	内容
	KBNサポートパック (MOTTOサポート)	お申込みは、KBNテレビサービス、KBNインターネットサービス、KBN固定電話サービスのご加入が必要です(ピカラサービスのみのご契約の場合はお申込みができません)。「MOTTOサポート」のご契約は1年間(最大13ヶ月/初月無料)となります。解約をご希望の場合は、KBNまでお申し出ください。契約翌日より1年を超えてお申し出がない場合、本契約は自動的に継続いたします。「MOTTOサポート」の1年未満のご解約の場合は、解除料として(月額利用料)×(残月数)をご請求いたします。1年を超えた後の解約については解除料は不要です。
	KBNモバイル (データSIM)	最低利用期間は1年間です。1年未満でのご解約の場合、11,000円の解除料が必要となります。
	KBNモバイル (モバイルルーターレンタル)	最低利用期間は1年間です。1年未満でのご解約の場合、5,500円の解除料が必要となります。 ※データSIMの解除料は別途必要となります。
	在 校 確 認	加入申し込みの際にお渡ししている加入契約約款及び当社ホームページに掲載の個人情報の取り扱いに加え、お子様の在校確認のため、年度毎に教育委員会経由で各学校への照会あるいは各学校への照会を実施させていただきます。
	請求書・明細書について	口座振替においてはご利用料金の請求書、明細書の発行はおこなっておりません。 クレジットカード決済においてはカード会社での対応となりますので、直接カード会社へお問い合わせください。

初期契約解除制度

対象	項目	内容
	初期契約解除制度	工事完了後、お客様のご契約状況を明記した「ご契約内容の通知書」を速やかに郵送させていただきます。工事が完了した日より起算して8日間を経過するまでの間、書面により本契約の解除を行うことが出来ます。 この場合、お客さまは、 ①損害賠償もしくは解除料その他金銭等を請求されることはありません。 ②ただし、本契約の解除までの期間において提供を受けた一般放送サービスの料金、事務手数料及び既に工事が実施された場合の工事費は請求されます。この場合における②の金額は、当該契約に係るサービス提供約款に記載された金額となります。 ③また、契約に関連して弊社が金銭等を受領している際には当該金銭等(上記②で請求する料金等を除く。)をお客さまに返還いたします。

解除料及び解約負担金

対象	内容
	新規・サービス追加加入に関わらず、加入金・工事費無料にてご契約の場合、最低利用期間内での解約は別表の解除料・解約負担金が必要となります。
	2017年12月以降の外線引込工事を伴う新規ご契約の場合、最低利用期間中に契約サービスが全て解約される場合、下記表の「全解約時」+「個別解約時」+「解約負担金」が必要となります。2017年12月以前にご契約をされているサービスの解約については、当時の条件に基づき、解除料及び解約負担金が必要となります。
	「解約負担金」については、加入金・工事費等の初期費用有無にかかわらず、テレビ・インターネット・電話サービスをご解約される際に、都度1回あたりの解約手数料として別表の解約負担金が必要となります。

【別表】解除料・解約負担金について(2017年12月以降の契約に際して)

サービス名称	加入金・初期工事費無料CP適用時				備 考
	契 約 期 間	内 容		解約負担金 (解約工事費含)	
		全解約時 (新規のみ)	個別解約時		
テレビサービス	[光切替] 1年 [新 規] 3年	27,500 円	16,500 円	5,500 円	
インターネットサービス	[光切替] 1年 [新 規] 3年		16,500 円	5,500 円	
KBNひかり5G・10G	5 年		16,500 円	5,500 円	
電話サービス	[光切替] 1年 [新 規] 3年	16,500 円	5,500 円		

【特記事項】 1. 表示金額は全て税込価格です。

KBN株式会社 殿

KBNサービス重要事項確認書に同意し、契約いたします。 氏 名

