

お客様よりお預かりする個人情報の取り扱いについて

香川テレビ放送網では個人情報の保護に関する法律に基づき、お客様からお預かりしました個人情報(※)を以下のとおり取り扱いたします。

※「個人情報」とは、加入申込書等にご記入いただく、氏名、住所、生年月日、性別、職業、電話番号、電子メールアドレス等個人を識別できる情報等のことをいいます。

1. お客様からお預かりした個人情報の利用目的

KBNケーブルテレビの有線テレビジョン放送事業および電気通信事業(インターネット接続サービス等を含む)におけるサービスを提供するため以下の目的に利用します。

- ①お客様へのサービスに関する契約の締結、工事の施工のためにお客様の氏名、住所、電話番号、住宅の図面およびお客様に提供するサービス内容を利用します。
- ②お客様の氏名、住所、電話番号、金融機関の口座番号及び名義、カード会社へのクレジット番号及び名義は、お客様に提供するサービス内容に応じた料金請求や収納業務のために利用します。
以下の項目についてはお客様の氏名、住所、電話番号、電子メールアドレスおよびお客様に提供するサービス内容を利用します。
- ③お客様に対してダイレクトメール、電子メール、定期刊行物の配送、個別訪問等により情報(当社が提供するサービスに関する各種キャンペーン等のお知らせや商品案内など)を提供するため、または、各種アンケート調査を実施するために利用します。
- ④サービスの変更及びサービスの休廃止の通知をお客様にお届けするために利用します。
- ⑤お客様から寄せられたご意見、ご要望、苦情・相談対応業務のために利用します。
- ⑥お客様が当社からご購入いただいた商品のアフターサービス、メンテナンス、定期点検を行うために利用します。
- ⑦お客様に提供しているサービス内容から個人情報の集計、分析を行い、個人が識別、特定できないように加工した統計資料を作成し、サービスの向上及び新規サービスの開発等を行うために利用します。
- ⑧お客様から送られる返信用はがきでのNHK受信料団体一括払い申込、紹介先ご本人の同意を頂いたうえでのお友達紹介、コンテスト、懸賞、その他イベントの募集・参加、景品の発送のため等に利用します。

2. 以下の該当する場合を省き、お客様の個人情報をご本人以外に開示いたしません。

- ①お客様に本サービスを提供する上で目的達成に必要な業務委託先事業者(保守サポート業務提携先、工事業者、金融機関、滞納金代行回収業者、ダイレクトメール宅配委託業者等)
- ②お客様の加入情報を元に視聴制御を行う番組供給事業者
- ③視聴料金の団体一括払い等サービスをご利用している場合、提携している放送局、団体組織(NHK)
- ④お客様が事前に承諾された場合、または、法令により開示が要求された場合

3. お客様からのお申し出に基づき、個人情報の開示・訂正・追加・削除・利用停止・消去への対応

お客様へ開示した個人情報が誤っている場合は、訂正等の対応をいたします。

お客様への開示は、社内事務処理上、手数料が別途発生いたしますのでご了承ください。

※なお、通常の営業サービスについてのお問い合わせ(料金、サービスメニュー、サービスエリア、メンテナンス情報等)には、これまでどおり手数料は発生いたしません。

上記取り扱いについては、お客様が弊社指定のサービス申し込みをされた時点で、同意されたものといたします。

■ 個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ先 ■

香川テレビ放送網株式会社 営業部

電話 / 0877-46-5000

受付時間 / 平日 9:00~19:00、土日祝 9:00~18:00

e-mail / network@kbn.ne.jp