

KBN サービス重要事項確認書

テレビサービス

| 対象 | 項目 | 内容 |
|----|------------------------|---|
| | ケーブルテレビ 工事費割引キャンペーン | 工事費割引キャンペーンを適用し、3年未満(同軸サービスからの切り替えの場合は1年間)でのご解約の場合は、解除料及び契約期間に応じて低減した工事負担金【別表、別表3】が必要となります。 |
| | 月額基本利用料について | 月額基本料には、NHK受信料及びオプションチャンネル利用料は含まれておりません。 |
| | ブラビア・STBレンタル | ブラビア及びSTB設置日より5年間のレンタル契約となります(5年満了後、お客様へ譲渡)。中途解約の際は、いかなる理由においてもお買取いただけます(買取価格は、[月額レンタル料]×[契約期間が5年に満たない月数]に消費税を加算した金額)。レンタル期間中は修理保証・動産保障がついております。尚、レンタル中のSTB内のハードディスク、またはSTBに外部接続したハードディスクにお客様が録画・保存されたコンテンツ等に関しては、いかなる事由であっても保証しかねます。 |
| | ひかりテレビ工事について | ひかりテレビに切替をされた場合(ライト/スタンダード/デラックス)、BS放送をパススルー方式にて、送信いたしますので、お持ちのテレビもしくは録画機器がBSチューナーを搭載していれば、視聴することが可能となります。ただし、以下の条件が必要となりますので、ご注意ください。 1. テレビもしくは録画機器に接続する際に、地上波とBS波を分波する機器が別途必要となります。 2. 宅内の配線状況、増幅器・コネクタ等の機器の種類によっては、BS放送が映らない場合もあります。 3. 上記1. 2. の調査・工事を弊社にご依頼頂く場合、別途費用が必要となります。 4. 工事費割引キャンペーンにおける標準工事の内容は、お客様宅内設備に起因して、放送を受信できない場合においても、STBを設置するテレビについては、新規配線を敷設し受像が可能な状態にさせていただきます。 |

インターネットサービス

| 対象 | 項目 | 内容 |
|----|--------------------------|---|
| | KBNひかりネット 工事費割引キャンペーン | 工事費割引キャンペーンを適用の場合、通信用機器(ONU)を設置するまでの標準工事が割引となります。ただし、3年未満(同軸サービスからの切り替えの場合は1年未満)でのご解約の場合、別表の解約手数料及び契約期間に応じて低減した初期工事負担金【別表・別表3】が必要となります。 |

ケーブルプラス電話

| 対象 | 項目 | 内容 |
|----|--------------------------|---|
| | ケーブルプラス電話 工事費割引キャンペーン | 工事費割引キャンペーンを適用の場合、通信用機器(HGW)を設置するまでの標準工事が割引となります。ただし、3年未満(同軸サービスからの切り替えの場合は1年未満)でのご解約の場合、別表の解約手数料及び契約期間に応じて低減した初期工事負担金【別表・別表3】が必要となります。 |

ケーブルライン電話

| 対象 | 項目 | 内容 |
|----|--------------------------|--|
| | ケーブルライン電話 工事費割引キャンペーン | 工事費割引キャンペーンを適用の場合、通信用機器(WMTA)を設置するまでの標準工事が割引となります。ただし、3年未満(同軸サービスからの切り替えの場合は1年未満)でのご解約の場合、別表の解約手数料及び契約期間に応じて低減した初期工事負担金【別表・別表3】が必要となります。 |

登録料

| 対象 | 項目 | 内容 |
|----|---------|---|
| | (契約)登録料 | テレビサービス、インターネットサービス、電話サービスにおいて、新規ご契約、及び追加ご契約の際は、(契約)登録料として、1回あたり3,300円を初回振替時に、ご請求させていただきます。 |

貸与物品の返却

| 対象 | 項目 | 内容 |
|----|-------------|---|
| | 貸与物品の返却について | 当社が設置した機器等において、未返却・損壊と判断せざるを得ない場合は、【別表2】に記載の費用負担が必要となります。 |

サービスの休止

| 対象 | 項目 | 内容 |
|----|---------|--|
| | サービスの休止 | いずれのサービスにおいても、3年未満(同軸サービスからの切り替えの場合は1年間)におけるサービスの休止は出来ません。 |

その他

| 対象 | 項目 | 内容 |
|----|---------------------------|---|
| | KBNサポートパック (MOTTOサポート) | お申込みは、KBNテレビサービス、KBNインターネットサービス、KBN固定電話サービスのご加入が必要です(ピカラサービスのみのご契約の場合はお申込みができません)。「MOTTOサポート」のご契約は1年間(最大13ヶ月/初月無料)となります。解約をご希望の場合は、KBNまでお申し出ください。契約翌日より1年を超過してお申し出がない場合、本契約は自動的に継続いたします。「MOTTOサポート」の1年未満のご解約の場合は、解除料として(月額利用料)×(残月数)をご請求いたします。1年を超過した後の解約については解除料は不要です。 |
| | 在 校 確 認 | 加入申し込みの際にお渡ししている加入契約約款及び当社ホームページに掲載の個人情報の取り扱いに加え、お子様の在校確認のため、年度毎に教育委員会経由で各学校への照会あるいは各学校への照会を実施させていただきます。 |
| | 請求書・明細書について | 口座振替並びにクレジットカードにおけるご利用料金の請求書・明細書の発行は原則、おこなっておりません。ご利用希望の場合は、マイページより発行可能な「御請求明細書」をご確認ください。 |

初期契約解除制度

| 対象 | 項目 | 内容 |
|----|----------|---|
| | 初期契約解除制度 | 工事完了後、お客様のご契約状況を明記した「ご契約内容の通知書」を速やかに郵送させていただきます。工事が完了した日より起算して8日間を経過するまでの間、書面により本契約の解除を行うことが出来ます。この場合、お客さまは、 ①損害賠償もしくは解除料その他金銭等を請求されることはありません。 ②ただし、本契約の解除までの期間において提供を受けた一般放送サービスの料金、事務手数料及び既に工事が実施された場合の工事費は請求されます。この場合における②の金額は、当該契約に係るサービス提供約款に記載された金額となります。 ③また、契約に関連して弊社が金銭等を受領している際には当該金銭等(上記②で請求する料金を除く。)をお客さまに返還いたします。 |

解除料及び工事負担金

| 対象 | 内容 |
|----|---|
| | 新規・サービス追加加入に関わらず、工事費割引キャンペーンにてご契約の場合、3年未満(同軸サービスからの切り替えの場合は1年未満)での解約は解除料及び工事負担金【別表、別表3】が必要となります。 |
| | 2022年7月以降にご契約され、3年未満(同軸サービスからの切り替えの場合は1年間)で全てのサービスをご解約の場合は、解除料及び契約期間に応じて低減した工事負担金【別表、別表3】がそれぞれ必要となります。2022年6月以前にご契約をされているサービスの解約については、当時の条件に基づき、解除料及び工事負担金が必要となります。 |

【別表】 解除料について (2022年7月以降の契約に際して)

| サービス名称 | 初期工事費割引キャンペーン適用時 | | | 備 考 |
|--------------|----------------------|--------|-----------------|-----|
| | 契 約 期 間 | 個別解約時 | 工事負担金 | |
| テレビサービス | [光切替] 1年 [新 規] 3年 | 5,500円 | 【別表3】に 記載の金額 | |
| インターネットサービス | [光切替] 1年 [新 規] 3年 | 3,300円 | | |
| KBNひかり5G・10G | 3 年 | 8,800円 | | |
| 電話サービス | [光切替] 1年 [新 規] 3年 | 550円 | | |

【特記事項】 1. 表示金額は全て税込価格です。

KBN株式会社 殿

KBNサービス重要事項確認書に同意し、契約いたします。 氏 名

【別表2】貸与物品負担金

金額：税込

| | 金額 |
|--------------------------------------|--------|
| 外線引込代 | 4,400 |
| テレビサービス (V-ONU) | 11,000 |
| テレビサービス (A-CASカード/B-CASカード/C-CASカード) | 3,300 |
| インターネットサービス (D-ONU) | 13,200 |
| インターネットサービス (D-ONU) (5G/10G) | 79,200 |
| 電話サービス (ケーブルプラス) (HGW) | 16,500 |
| 電話サービス (ケーブルライン) (WMTA) | 19,800 |
| KBNメッシュWi-Fi (Plume) | 14,300 |

【別表3】工事負担金

金額：税込

| サービス名称 \ 契約期間 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | |
|---------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--|
| 外線引込代 | 19,800 | 19,250 | 18,700 | 18,150 | 17,600 | 17,050 | 16,500 | 15,950 | 15,400 | 14,850 | 14,300 | 13,750 | 13,200 | 12,650 | 12,100 | 11,550 | 11,000 | 10,450 | |
| テレビサービス | 19,800 | 19,250 | 18,700 | 18,150 | 17,600 | 17,050 | 16,500 | 15,950 | 15,400 | 14,850 | 14,300 | 13,750 | 13,200 | 12,650 | 12,100 | 11,550 | 11,000 | 10,450 | |
| インターネットサービス | 19,800 | 19,250 | 18,700 | 18,150 | 17,600 | 17,050 | 16,500 | 15,950 | 15,400 | 14,850 | 14,300 | 13,750 | 13,200 | 12,650 | 12,100 | 11,550 | 11,000 | 10,450 | |
| 電話サービス | 19,800 | 19,250 | 18,700 | 18,150 | 17,600 | 17,050 | 16,500 | 15,950 | 15,400 | 14,850 | 14,300 | 13,750 | 13,200 | 12,650 | 12,100 | 11,550 | 11,000 | 10,450 | |

| サービス名称 \ 契約期間 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37~ |
|---------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|-----|
| 外線引込代 | 9,900 | 9,350 | 8,800 | 8,250 | 7,700 | 7,150 | 6,600 | 6,050 | 5,500 | 4,950 | 4,400 | 3,850 | 3,300 | 2,750 | 2,200 | 1,650 | 1,100 | 550 | 0 |
| テレビサービス | 9,900 | 9,350 | 8,800 | 8,250 | 7,700 | 7,150 | 6,600 | 6,050 | 5,500 | 4,950 | 4,400 | 3,850 | 3,300 | 2,750 | 2,200 | 1,650 | 1,100 | 550 | 0 |
| インターネットサービス | 9,900 | 9,350 | 8,800 | 8,250 | 7,700 | 7,150 | 6,600 | 6,050 | 5,500 | 4,950 | 4,400 | 3,850 | 3,300 | 2,750 | 2,200 | 1,650 | 1,100 | 550 | 0 |
| 電話サービス | 9,900 | 9,350 | 8,800 | 8,250 | 7,700 | 7,150 | 6,600 | 6,050 | 5,500 | 4,950 | 4,400 | 3,850 | 3,300 | 2,750 | 2,200 | 1,650 | 1,100 | 550 | 0 |

※テレビサービスご解約時については、上記期間内外にかかわらず、機器撤去工事代5,500円/回のご負担が必要になります。

※同軸サービスからひかりサービスへの切り替えの場合は、【別表3】契約期間の12か月目までの適用となります。

