

KBNサービス重要事項説明

テレビサービス

対象	項目	内容																										
	ケーブルテレビ 工事費無料キャンペーン	工事費無料キャンペーンを適用の場合、最低利用期間は、3年間です。3年未満でのご解約の場合、別表の解除料及び解約負担金が必要となります。																										
	HDD内蔵STBレンタル (621PW、920PW) ＋ タブレット無料レンタル	KBN-NET30M7ラン以上のご契約が必要となります。ご契約時に、登録料として、5,000円が必要です。最低利用期間は、5年間です。5年未満でのご解約の場合、下表の解除料が必要です。最低利用期間終了以降は、当該STBはお客様へ譲渡され、レンタル料は不要となります。また、契約時にiPad mini2の無料レンタルをお申込みいただいた場合、iPad mini2補償料として400円(月額)が別途必要です。iPad mini2の最低利用期間は、3年間です。3年未満でのご解約の場合、下表の解除料が必要です。最低利用期間終了以降は、当該iPad mini2はお客様へ譲渡され、補償料(400円(月額))は不要となります。 HDD内蔵STBレンタル解除料 <table border="1"> <thead> <tr> <th>契約期間</th> <th>621PW</th> <th>920PW</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1年未満</td> <td>40,000</td> <td>65,000</td> </tr> <tr> <td>1年以上～2年未満</td> <td>30,000</td> <td>49,000</td> </tr> <tr> <td>2年以上～3年未満</td> <td>20,000</td> <td>33,000</td> </tr> <tr> <td>3年以上～4年未満</td> <td>10,000</td> <td>17,000</td> </tr> <tr> <td>4年以上～5年未満</td> <td>5,000</td> <td>10,000</td> </tr> </tbody> </table> iPad mini2解除料 <table border="1"> <thead> <tr> <th>契約期間</th> <th>解除料</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1年未満</td> <td>35,000</td> </tr> <tr> <td>1年以上～2年未満</td> <td>20,000</td> </tr> <tr> <td>2年以上～3年未満</td> <td>10,000</td> </tr> </tbody> </table>	契約期間	621PW	920PW	1年未満	40,000	65,000	1年以上～2年未満	30,000	49,000	2年以上～3年未満	20,000	33,000	3年以上～4年未満	10,000	17,000	4年以上～5年未満	5,000	10,000	契約期間	解除料	1年未満	35,000	1年以上～2年未満	20,000	2年以上～3年未満	10,000
契約期間	621PW	920PW																										
1年未満	40,000	65,000																										
1年以上～2年未満	30,000	49,000																										
2年以上～3年未満	20,000	33,000																										
3年以上～4年未満	10,000	17,000																										
4年以上～5年未満	5,000	10,000																										
契約期間	解除料																											
1年未満	35,000																											
1年以上～2年未満	20,000																											
2年以上～3年未満	10,000																											
	STBレンタル (LS200)	STBレンタルの最低利用期間は、1年間です。1年未満でのご解約の場合、5,000円の解除料が必要です。STBをご解約されても、改定前の基本利用料へは戻りません。																										
	KBNスマートテレビ	最低利用期間は、1年間です。1年未満でKBNスマートテレビをご解約(ダブルまたはトリプルサービスへ戻ります)の場合は、20,000円の解除料が必要です。最低利用期間経過後は、ダブル割引またはトリプル割引の条件が適用されます。																										
	KBNスマートテレビ キャンペーン	最低利用期間は、3年間です。3年未満でKBNスマートテレビをご解約(ダブルまたはトリプルサービスへ戻ります)の場合は、25,000円の解除料が必要です。最低利用期間経過後は、ダブル割引またはトリプル割引の条件が適用されます。																										
	STB設置工事費	ケーブルテレビご加入者が、STBを新たに設置、増設する場合、STB設置工事費(標準工事費:7,000円)が必要となります。取付工事費はお伺いした工事業者へ直接お支払ください。																										
	ひかりテレビ工事について	ひかりテレビに切替をされた場合(スタンダード・ミニとも)、BS放送をパススルー方式にて、送信いたしますので、お持ちのテレビもしくは録画機器がBSチューナーを搭載していれば、視聴することが可能となります。ただし、以下の条件が必要となりますので、ご注意ください。 1. テレビもしくは録画機器に接続する際に、地上波とBS波を分波する機器が別途必要となります。 2. 宅内の配線状況、増幅器・コネクタ等の機器の種類によっては、BS放送が映らない場合もあります。 3. 上記1. 2. の調査・工事を弊社にご依頼頂く場合、別途費用が必要となります。 4. 工事費無料キャンペーンにおける標準工事の内容は、お客様宅内設備に起因して、放送を受信できない場合においても、STBを設置するテレビについては、新規配線を敷設し受像が可能な状態にさせていただきます。																										

インターネットサービス

対象	項目	内容
	KBN-NET解除料	初期費用の有無にかかわらず、利用料ご請求開始日より1年未満の解約の場合は、別途12,000円が必要となります。
	KBN-NET(ひかり含む) 工事費無料キャンペーン	通信機器(モデム・ONU)を設置するまでの標準工事が無料となります。工事費無料キャンペーンを適用の場合、最低利用期間は3年間です。3年未満でのご解約の場合、別表の解除料及び解約負担金が必要となります。
	KBNひかりネット1G 5年割キャンペーン	月額料金5,800円のところ、サービス開始から月額料金が4,600円となります。最低利用期間は5年間です。5年未満でのご解約の場合、別表の解除料が必要となります。
	KBNひかりネット1G スタート割キャンペーン	サービス開始から12か月間の月額料金が3,600円となります。最低利用期間は1年間です。1年未満でのご解約の場合、「KBNひかりネット1G 5年割キャンペーン」時の解除料に追加して12,000円が別途必要となります。

ケーブルプラス電話

対象	項目	内容
	ケーブルプラス電話 工事費無料キャンペーン	通信用機器(EMTA・TA)を設置するまでの標準工事が無料となります。最低利用期間は、3年間です。工事費無料キャンペーンを適用の場合、最低利用期間は3年間です。3年未満でのご解約の場合、別表の解除料及び解約負担金が必要となります。

登録料

対象	項目	内容
	(契約)登録料	テレビサービス、インターネットサービス、電話サービスにおいて、新規ご契約、及び追加ご契約の際は、(契約)登録料として、1回あたり3,000円を初回振替時に、ご請求させていただきます。

セットプラン

対象	項目	内容
	エンジョイ30、160	最低利用期間は、3年間です。トリプルサービスにご加入中の方もエンジョイ30、160の契約と同時に、新たに3年間の最低利用期間が設定されます。3年未満でのエンジョイ30、160のいずれにも該当しないプランへの変更やご解約の場合、次の解除料が必要です。1年未満 50,000円、2年未満 30,000円、3年未満 20,000円。尚、KBN-NET解除料は別に必要です。
	スマイルバックダブル スマイルバックトリプル	最低利用期間は3年間です。3年未満でのテレビ、インターネット、電話のいずれかのサービスの解約または全解約の場合、35,000円の解除料が必要です。

【特記事項】

1. 表示金額は全て税抜価格です。消費税は別途申し受けます。

その他サービス

対象	項目	内容																
	みるプラス IP-STB無料進呈	最低利用期間は、1年間です。1年未満でのご解約の場合は、12,000円の解除料が必要です。																
	KBN iPadレンタルサービス	最低利用期間は、2年間です。2年未満でのご解約については、下表の解除料が必要です。また、お客様の故意、もしくは重大な過失による紛失・破損・故障については、ご利用月数に応じた負担金を頂戴いたします。 <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">iPad Air</th> <th colspan="2">iPad mini2</th> </tr> <tr> <th>契約期間</th> <th>解除料</th> <th>契約期間</th> <th>解除料</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1年未満</td> <td>45,000</td> <td>1年未満</td> <td>30,000</td> </tr> <tr> <td>1年以上2年未満</td> <td>25,000</td> <td>1年以上2年未満</td> <td>15,000</td> </tr> </tbody> </table>	iPad Air		iPad mini2		契約期間	解除料	契約期間	解除料	1年未満	45,000	1年未満	30,000	1年以上2年未満	25,000	1年以上2年未満	15,000
iPad Air		iPad mini2																
契約期間	解除料	契約期間	解除料															
1年未満	45,000	1年未満	30,000															
1年以上2年未満	25,000	1年以上2年未満	15,000															
	KBNモバイル (データシム)	最低利用期間は、1年間です。1年未満でのご解約の場合、10,000円の解除料が必要です。																
	KBNモバイル (モバイルルーターレンタル)	最低利用期間は、2年間です。2年未満でのご解約の場合、18,000円の解除料が必要です。 ※データシムの解除料は別途必要です。																
	KBNモバイル (モバイルルーター+iPad mini2レンタル)	KBN iPadレンタルサービスの重要確認事項に準じます。 ※データシムおよびモバイルルーターレンタルの解除料は別途必要です。																

初期契約解除制度

対象	項目	内容
	初期契約解除制度	工事完了後、お客様のご契約状況を明記した「ご契約内容の通知書」を速やかに郵送させていただきます。上記通知書が到着した日より起算して8日間を経過するまでの間、書面により本契約の解除を行うことが出来ます。この場合、お客さまは、 ①損害賠償もしくは解除料その他金銭等を請求されることはありません。 ②ただし、本契約の解除までの期間において提供を受けた一般放送サービスの料金、事務手数料及び既に工事が実施された場合の工事費は請求されます。この場合における②の金額は、当該契約に係るサービス提供約款に記載された金額となります。 ③また、契約に関連して弊社が金銭等を受領している際には当該金銭等(上記②で請求する料金等を除く。)をお客さまに返還いたします。

サービスの休止

対象	項目	内容
	サービスの休止	いずれのサービスにおいても、最低利用期間中におけるサービスの休止は出来ません。

切替え工事費

対象	項目	内容
	切替え工事費	現在、ケーブルテレビをご利用の方が、通信サービス(ケーブルインターネット、ケーブルプラス電話)契約後、2年未満でケーブルテレビのみをご解約される場合、切り替え工事費として10,000円が必要です。

【別表】解除料・解約負担金について(2017年12月以降の契約に際して)

サービス名称	契約期間	加入金・初期工事費無料CP適用時		解約負担金 (解約工事費含)	備考
		全解約時	個別解約時		
テレビサービス	3年	25,000	15,000	5,000	
インターネットサービス	3年		15,000	5,000	利用料ご請求開始日より1年未満の解約の場合は、別途12,000円が追加が必要となります。
電話サービス	3年		15,000	5,000	

対象	内容
	新規・サービス追加加入に関わらず、加入金・工事費無料にてご契約の場合、最低利用期間内での解約は上記費用が必要となります。
	サービスを「ひかり」へ切替えた場合、すべてのサービス(ひかりテレビ・ひかりインターネット・ひかり電話)は切替工事完了翌月から最低利用期間が3年となります。
	2017年12月以降の外線引込工事を伴う新規ご契約の場合、最低利用期間中に契約サービスが全て解約される場合、上記表の「全解約時」+「個別解約時」+「解約負担金」が必要となります。2017年12月以前にご契約をされているサービスの解約については、当時の条件に基づき、解除料及び解約負担金を申し受けます。
	「解約負担金」については、テレビ・インターネット・電話サービスを解約される際に、1回あたりの解約手数料として上記費用が必要となります。

香川テレビ放送網株式会社 殿

KBNサービス重要確認事項に同意し、契約いたします。

20 年 月 日

氏名 (印)